1. O Pravilih o zasebnosti

1.1. To so pravila o zasebnosti (v nadaljevanju: »Pravila o zasebnosti«) investicijske družbe INTERKAPITAL vrijednosni papiri d.o.o., Zagreb, Masarykova 1, osebna identifikacijska številka za davek (OIB): 68481874507 (v nadaljevanju: »Družba« ali »Mi«). Družba ima v tem smislu položaj upravljavca Vaših osebnih podatkov.

1.2. Ta Pravila o zasebnosti se nanašajo na vlagatelje oziroma stranke, za katere Družba opravlja investicijske storitve in dejavnosti ter pomožne storitve, kakor tudi na osebe, ki so izrazile namero, da postanejo stranka Družbe (v nadaljevanju: »Stranke« ali »Vi«), ter na osebe, ki zastopajo Stranko.

1.3. Ta Pravila o zasebnosti se nanašajo tudi na osebe, ki so privolile v to, da jih Družba kontaktira.

1.4. S tem urejamo zasebnost in varstvo osebnih podatkov. Pravila o zasebnosti se uporabljajo samo za fizične osebe oziroma njihove osebne podatke.

1.5. Ta različica Pravil o zasebnosti se uporablja od dne 28.10.2026. Upoštevajte, da ni nujno, da Pravila o zasebnosti v tiskani izdaji ustrezajo aktualni različici. Zato vedno priporočamo, da preberete aktualno različico, ki je dostopna na spletni strani Družbe inter.capital v delu Brokerske storitve in trgovanje.

1.6. V primeru kakršnih koli vprašanj ali zahtev v zvezi z ravnanjem z Vašimi osebnimi podatki ali njihovim varstvom se obrnite na pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov Družbe po e-pošti na naslov data.protection@intercapital.hr ali po pošti na naslov Družbe: Masarykova 1, 10000 Zagreb, z uporabo za to predvidenega obrazca iz Priloge teh Pravil o zasebnosti. Več podrobnosti je navedenih v nadaljevanju v točki 8 teh Pravil o zasebnosti.

2. Katere Vaše osebne podatke obdelujemo?

2.1. Obdelujemo izključno tiste osebne podatke, ki ste nam jih dali z izpolnitvijo Vprašalnika za stranke (v nadaljevanju: »Vprašalnik«) v fizični obliki, ali osebne podatke, ki ste nam jih dali v postopku vzpostavitve pogodbenega razmerja na daljavo ali ste jih navedli v pogodbi (bodisi neposredno nam bodisi našim odvisnim zastopnikom), osebne podatke, ki ste nam jih dali pri poznejši komunikaciji (na primer s telefonskim klicem, e-pošto itd.), osebne podatke, ki so nastali iz našega poslovnega sodelovanja, ter osebne podatke, za obdelavo katerih ste nam dali izrecno privolitev. Če nam zahtevanih osebnih podatkov ne zagotovite, ne bomo mogli vzpostaviti poslovnega razmerja.

2.2. Obdelujemo naslednje Vaše osebne podatke:

- 2.2.1. Vaše identifikacijske podatke (kot so ime, priimek, osebna identifikacijska številka za davek (OIB), podatki o osebnem dokumentu in drugi podatki, ki jih od Vas zahtevamo v Vprašalniku)
- 2.2.2. Vaše kontaktne podatke
- 2.2.3. Dodatne podatke, nujne za potrebe poslovanja (kot so podatki o Vašem bančnem računu, inančnem položaju in drugi podatki, ki jih od Vas zahtevamo v Vprašalniku)
- 2.2.4. Podatke o politični izpostavljenosti
- 2.2.5. Podatke o davčni rezidentnosti oziroma statusu
- 2.2.6. Podatke, ki so nastali iz našega poslovnega razmerja (kot so Vaše transakcije in inančni podatki)
- 2.2.7. Zgodovino sprememb vseh navedenih podatkov

Osebne podatke zbiramo neposredno od Stranke oziroma od oseb, pooblaščenih za zastopanje Stranke, ali od oseb, pooblaščenih za posredovanje osebnih podatkov, ki se zbirajo v Vprašalniku. Za namen posebnih preverjanj, kot so na primer preverjanje, ali ste vi ali druge osebe, katerih osebne podatke ste nam posredovali, uvrščeni na ustrezne sankcijske sezname, ter preverjanje politično izpostavljenih oseb, pa lahko podatke zbiramo tudi iz sistemov za preverjanje sankcij, javnih registrov in podobno.

Če nam posredujete podatke o drugih osebah (na primer o osebah, pooblaščenih za zastopanje pravne osebe, ali dejanskih lastnikih), jamčite, da imate veljavno privolitev teh oseb za posredovanje njihovih osebnih podatkov ter da ste jih predhodno seznanili z vsebino teh Pravil o zasebnosti. Družba tako zbrane osebne podatke obdeluje izključno za namene, opisane v teh Pravilih o zasebnosti.

2.3. Če ste nam dali izrecno privolitev v postopku vzpostavitve pogodbenega razmerja na daljavo oziroma med postopkom ugotavljanja in preverjanja identitete stranke na daljavo, obdelujemo naslednje Vaše osebne podatke:

2.3.1. Vaše biometrične podatke (kot so značilnosti Vašega obraza prek fotografije in posnetka obraza ter fotografije z identifikacijskega dokumenta) obdelujemo za namen enolične identifikacije, kar vključuje preverjanje identitete in avtentifikacijo, preprečevanje goljufij in preverjanje, ali ste polnoletni, da lahko sklenete pogodbo na daljavo.

Obdelava Vaših biometričnih podatkov se izvaja pri izvedbi testa preverjanja prisotnosti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (t. i. liveness test), da se ugotovi, ali se slika z Vašega identifikacijskega dokumenta ujema s posnetkom Vašega obraza, in sicer za potrditev verodostojnosti identitete ter validacijo fizične prisotnosti med postopkom ugotavljanja in preverjanja identitete na daljavo. Takšna obdelava se izvaja z avtomatiziranim odčitavanjem, preverjanjem pristnosti in drugo avtomatizirano obdelavo, ob človeškem posredovanju, kadar je potrebno preverjanje zbranih podatkov. Ta postopek je nujen za zagotovitev, da je oseba, ki sklepa pogodbo, dejansko oseba s priloženega identifikacijskega dokumenta.

2.3.2. Privolitev za obdelavo biometričnih podatkov je prostovoljna, in če ne želite privoliti v tovrstno obdelavo, je mogoče identifikacijo in sklenitev pogodbe za želeno storitev opraviti v prostorih Družbe. Privolitev lahko kadar koli prekličete v skladu s točko 8.6.

2.4. Če ste nam dali privolitev, da Vas kontaktiramo, obdelujemo naslednje Vaše osebne podatke:

2.4.1. Vaše kontaktne podatke (ime in priimek, telefonska številka, e-naslov, IP-naslov).

2.5. Če želite uporabo naših storitev dogovoriti za svojega mladoletnega otroka, njegove osebne podatke obdelujemo izključno na podlagi Vaše privolitve. Družba tako zbrane osebne podatke obdeluje izključno za namene, opisane v teh Pravilih o zasebnosti.

3. Zakaj obdelujemo Vaše osebne podatke?

3.1. Vaše osebne podatke obdelujemo, ker ste stranka Družbe ali ste izrazili namero, da postanete stranka Družbe, ter kadar trgujemo za lastni račun.

3.2. Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

3.2.1. Sklenitev pogodbenega razmerja zaradi opravljanja investicijskih storitev

Da bi lahko na Vašo zahtevo z Vami sklenili pogodbo, tudi pogodbo na daljavo, zaradi opravljanja investicijskih in pomožnih storitev, in sicer borznoposredniških storitev, skrbniških storitev, storitev investicijskega bančništva ali izdelave investicijskih raziskav in inančnih analiz. Vaše biometrične podatke, za obdelavo katerih ste nam dali izrecno privolitev, obdelujemo pri sklenitvi pogodbe na daljavo za namen ugotavljanja in preverjanja Vaše identitete. V tem primeru je podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov sklenitev teh pogodb ali privolitve;

3.2.2. Za potrebe izpolnjevanja pogodbenih obveznosti

Da bi lahko pravilno izpolnili svoje obveznosti iz našega pogodbenega razmerja. V tem primeru je podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov izvajanje te pogodbe;

3.2.3. Izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti

Da bi izpolnili svoje zakonske obveznosti kot investicijska družba, predvsem naše obveznosti poročanja in preverjanja strank. V tem primeru je podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti;

3.2.4. Sistemske informacije

Da bi Vas obveščali o statusu posameznega naročila, izvedbi storitve ali podobno, vse z namenom Vaše popolne obveščenosti. V tem primeru je podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov naš zakoniti interes;

3.2.5. Informacije o trgu ter naših storitvah in produktih

Da bi Vas obveščali o zanimivih dogodkih na trgu ali o naših storitvah in produktih, vse z namenom Vaše popolne obveščenosti. V tem primeru je podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov naš zakoniti interes ali Vaša privolitev, odvisno od konkretnega primera;

3.2.6. Drugi primeri

Da bi zaščitili svoje legitimne interese kot investicijska družba, na primer kadar je to potrebno za vodenje sodnih, prekrškovnih in drugih postopkov ali kadar je to potrebno za zagotovitev ustrezne ravni varstva. V tem primeru je podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov naš zakoniti interes.

3.3. Če ste nam dali privolitev, da Vas kontaktiramo, Vaše osebne podatke obdelujemo za naslednje namene:

3.3.1. Da bi Vam pošiljali naše raziskave in Vas obveščali o novostih na kapitalskem trgu; naša podlaga je Vaša privolitev;

3.3.2. Da bi Vas kontaktirali za potrebe predstavitve naših produktov in storitev. V tem primeru je naša podlaga Vaša privolitev;

3.3.3. Da bi zaščitili svoje legitimne interese, na primer kadar je to potrebno za izvajanje varnostnih ukrepov.

V tem primeru je podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov naš zakoniti interes.

4. Kdo ima dostop do Vaših osebnih podatkov?

4.1. Vaše osebne podatke štejemo za poslovno skrivnost in jih kot take varujemo v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi in najboljšo prakso.

4.2. Tretje osebe imajo pravico do dostopa do Vaših osebnih podatkov in njihove obdelave samo v spodaj opisanih primerih:

4.2.1. Pravne osebe, s katerimi poslovno sodelujemo za namen izvajanja naših obveznosti. Na primer institucije, pri katerih hranimo Vaše premoženje, drugi borzni posredniki, s katerimi sodelujemo, ter borza in centralni depozitar. V tem primeru te pravne osebe obdelujejo Vaše osebne podatke za namen, določen z zakonom;

4.2.2. Osebe, s katerimi poslovno sodelujemo in prek katerih smo vstopili v pogodbeno razmerje. V tem primeru te pravne osebe obdelujejo Vaše osebne podatke za namen, določen z zakonom;

4.2.3. Druge osebe, s katerimi poslovno sodelujemo, kot so davčni, pravni in inančni svetovalci in podobno. V tem primeru te pravne osebe obdelujejo izključno tiste Vaše osebne podatke, za obdelavo katerih smo jih pooblastili, in sicer izključno za naše potrebe;

4.2.4. Pravne osebe, ki razvijajo in vzdržujejo IT-rešitve, ki jih uporabljamo. V tem primeru te pravne osebe obdelujejo Vaše osebne podatke za namen razvoja ali vzdrževanja IT-rešitev;

4.2.5. Pristojni organi pri izvajanju nadzora nad zakonitostjo poslovanja in ravnanja – na primer Hrvaška agencija za nadzor inančnih storitev, davčna uprava in Urad za preprečevanje pranja denarja Ministrstva za finance – ter druge pravne osebe, kadar je to potrebno za izpolnitev katere od naših zakonskih obveznosti, na primer revizor. V tem primeru te pravne osebe obdelujejo Vaše osebne podatke za namen, ki jim je določen z zakonom;

4.2.6. Ponudniki storitev elektronske identifikacije in izvedbe testa preverjanja prisotnosti posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki (t. i. liveness test). V postopku vzpostavitve pogodbenega razmerja na daljavo uporabljamo storitve tretje osebe – družbe Sumsub Tech Ltd., prek katere zbiramo in obdelujemo Vaše osebne in biometrične podatke, kot je navedeno v točki 2.3. Kadar Sumsub Tech Ltd. nastopa kot obdelovalec, Vaše osebne in biometrične podatke obdeluje izključno na podlagi navodil Družbe in za namene, določene v teh Pravilih o zasebnosti. Za določene lastne namene (odkrivanje in preprečevanje goljufij na ravni omrežja, izboljšanje storitev in tehnologije, dodelitev Sumsub ID-ja, statistične in analitične namene) lahko Sumsub obdeluje vaše osebne podatke kot ločen, neodvisen upravljavec podatkov, na podlagi lastnih pravnih podlag in v skladu s svojim obvestilom o varstvu osebnih podatkov: https://sumsub.com/privacy-notice-service/

4.3. V primeru Vaše privolitve, da Vas kontaktiramo, imajo pravico do dostopa do Vaših osebnih podatkov in njihove obdelave samo osebe iz zgornjih točk 4.2.4. in 4.2.5.

4.4. V primeru Vaše privolitve v obdelavo biometričnih podatkov v okviru vzpostavitve pogodbenega razmerja na daljavo imajo pravico do dostopa do Vaših osebnih podatkov in njihove obdelave samo osebe iz zgornje točke 4.2.6.

4.5. Zgoraj navedene osebe, ki obdelujejo Vaše osebne podatke za naše potrebe, so se nam zavezale, da bodo z Vašimi podatki ravnale na ustrezen način in jih obravnavale kot zaupne.

5. Ali se Vaši osebni podatki prenašajo v tretje države?

5.1. Da bi Vam zagotovili naše storitve, uporabljamo določene obdelovalce, in sicer družbo Sumsub Tech Ltd., katere podobdelovalci so lahko zunaj EU (na naslednji povezavi lahko preverite podobdelovalce, ki so zunaj EU, in s tem tudi seznam držav, v katere se lahko prenašajo Vaši osebni podatki: https://docs.sumsub.com/docs/third-party-processors-and-affiliates). V takih primerih zagotavljamo, da prenos temelji na sklepih Evropske komisije o ustreznosti, Okviru za varstvo podatkov (»Data Privacy Framework«) ali standardnih pogodbenih klavzulah (»Standard Contractual Clauses«), po opravljeni oceni tveganja, s čimer zagotavljamo raven varstva Vaših podatkov, ki je v bistvenem enakovredna ravni varstva v EU. Kopijo navedenih zaščitnih ukrepov z obrazložitvijo lahko zahtevate tako, da zahtevo pošljete po e-pošti na naslov data.protection@intercapital.hr ali po pošti na naslov Družbe, z uporabo za to predvidenega obrazca iz Priloge teh Pravil o zasebnosti.

6. Kako varujemo Vaše osebne podatke?

6.1. Varstvo Vaših osebnih podatkov je za nas izjemno pomembno. Nekateri izmed zaščitnih ukrepov, ki jih izvajamo, so naslednji:

6.1.1. uvedba psevdonimizacije podatkovne zbirke, kadar koli je to mogoče;

6.1.2. uporaba sodobnih metod varstva in nadzora dostopa do podatkovnih virov, ki vsebujejo osebne podatke;

6.1.3. stalni nadzor nad vsemi viri oziroma sredstvi, ki se uporabljajo za obdelavo osebnih podatkov, vključno s fizičnimi prostori, kjer so Vaši podatki shranjeni.

7. V katerem obdobju hranimo Vaše osebne podatke?

7.1. Za podatke, za katere obstaja zakonsko določen rok hrambe, Vaše podatke hranimo v tem obdobju, nato pa jih izbrišemo v dodatnem obdobju enega leta. Tako na primer podatke, zbrane na podlagi trenutno veljavnega Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, vključno s podatki, na podlagi katerih smo Vas identificirali na daljavo, hranimo 10 let po prenehanju poslovnega razmerja, vse v skladu z navedenim zakonom.

7.2. Osebne podatke naših strank, za katere ni določen zakonski rok hrambe, hranimo ves čas veljavnosti pogodbe, ki jo imamo sklenjeno z Vami. Po prenehanju pogodbe Vaše podatke izbrišemo v dodatnem obdobju 6 let od prenehanja pogodbe, in sicer ob upoštevanju zastaralnega roka 5 let, povečanega za enoletno obdobje za izbris.

7.3. Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, hranimo, dokler obstaja naš zakoniti interes, in jih izbrišemo v obdobju enega leta od prenehanja našega zakonitega interesa.

7.4. Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi Vaše privolitve, hranimo, dokler imamo Vašo privolitev. V primeru preklica privolitve jih izbrišemo v najkrajšem mogočem roku.

7.5. Če ste začeli postopek vzpostavitve pogodbenega razmerja na daljavo, vendar ga niste dokončali, osebne podatke, zbrane v tem postopku, hranimo 6 mesecev od dne, ko je bil postopek začet. To so podatki z Vašega identifikacijskega dokumenta, fotografija z identifikacijskega dokumenta ter fotografije Vašega obraza za namen enolične identifikacije. Podatke hranimo, da bi lahko v tem obdobju, če to želite, nadaljevali predhodno začeti postopek, ne da bi morali ponovno posredovati že zbrane podatke.

Pravna podlaga za obdelavo in hrambo teh podatkov je Vaša privolitev, ki ste nam jo dali pred začetkom obdelave navedenih osebnih podatkov.

Privolitev lahko kadar koli prekličete, pri čemer preklic ne vpliva na zakonitost obdelave pred njenim preklicem. Prav tako lahko vložite zahtevo za izbris osebnih podatkov v skladu s točko 8.6. teh Pravil o zasebnosti. Če pred iztekom roka 6 mesecev prekličete privolitev ali vložite zahtevo za izbris, Vaše podatke izbrišemo brez nepotrebnega odlašanja. Če tega ne storite, podatke trajno izbrišemo po izteku roka 6 mesecev.

8. Vaše pravice

8.1. Če se odločite uveljavljati eno ali več svojih spodaj navedenih pravic, ima Družba pravico preveriti Vašo identiteto, vse z namenom varstva osebnih podatkov.

8.2. Svoje pravice uveljavljate brezplačno. Vendar imamo pravico zahtevati, da pred izvedbo takega dejanja poravnate naše stroške, če dostop do svojih osebnih podatkov ali njihov prenos zahtevate pogosto (na primer če je od Vaše prejšnje zahteve minilo manj kot 6 mesecev) ali pretirano (na primer če zahtevate vse svoje osebne podatke v pisni obliki).

8.3. Pravica do obveščenosti:

Imate pravico prejeti jasne in razumljive informacije o namenu zbiranja Vaših osebnih podatkov, obdobju njihove hrambe ter o tem, s kom bomo Vaše osebne podatke delili.

8.4. Dostop do Vaših osebnih podatkov:

Imate pravico od nas zahtevati potrditev, ali obdelujemo Vaše osebne podatke, ter dostop do Vaših osebnih podatkov, ki jih obdelujemo.

8.5. Popravek netočnih osebnih podatkov:

Imate pravico zahtevati popravek Vaših netočnih osebnih podatkov ter pravico do dopolnitve Vaših osebnih podatkov.

8.6. Pravica do preklica privolitve in izbrisa:

Imate pravico zahtevati izbris osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas. Imate pravico preklicati svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov ter zahtevati trajni izbris Vaših osebnih podatkov, ki smo jih obdelovali na podlagi Vaše privolitve. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi te privolitve pred njenim preklicem.

8.7. Pravica do omejitve obdelave:

Namesto izbrisa lahko zahtevate, da se obdelava Vaših osebnih podatkov v določenih primerih omeji, na primer med preverjanjem točnosti osebnih podatkov.

8.8. Prenosljivost osebnih podatkov:

Imate pravico prejeti in zahtevati prenos Vaših osebnih podatkov.

Svoje zgoraj navedene pravice lahko uveljavljate tako, da nam svojo zahtevo pošljete z uporabo za to predvidenega obrazca, ki je dostopen v prilogi teh Pravil o zasebnosti, na e-naslov data.protection@intercapital.hr ali pisno na naslov sedeža Družbe. Če želite uveljaviti svoje pravice v zvezi z osebnimi podatki, ki jih družba Sumsub Tech Ltd. obdeluje kot upravljavec podatkov, lahko svojo zahtevo pošljete na e-naslov: privacy@sumsub.com

8.9. Ugovor zoper obdelavo ali ravnanje z Vašimi osebnimi podatki:

Imate pravico ugovarjati obdelavi Vaših osebnih podatkov ter na splošno našemu načinu ravnanja z Vašimi osebnimi podatki. Svojo zahtevo nam pošljite po e-pošti na naslov data.protection@intercapital.hr, pri čemer v zadevi sporočila navedete »Ugovor zoper obdelavo«, v samem sporočilu pa pojasnite razlog ugovora in svojo zahtevo.

8.10. Pravica do pritožbe pri Informacijskem pooblaščencu Republike Slovenije

Kot Stranka imate kadar koli pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu za varstvo osebnih podatkov, Informacijskem pooblaščencu Republike Slovenije (www.ip-rs.si), v zvezi z obdelavo in varstvom Vaših osebnih podatkov.

Obrazec

Interkapital vrijednosni papiri d.o.o.

Masarykova 1,
10000 Zagreb

Zahteva za uveljavljanje pravic v zvezi z osebnimi podatki vlagatelja

Osnovni podatki o vlagatelju	
Ime in priimek	
Naslov prebivališča	
Osebna identifikacijska številka za davek (OIB)	
Datum in čas	
Podroben opis zahteve / pravica, ki jo želite uveljaviti Dokumentacija, če obstaja	
Želeni način obveščanja o statusu zahteve / sprejetih ukrepih	e-naslov: na naslov:

Podpis vlagatelja