

1. O Pravilima privatnosti

- 1.1. Ovo su pravila privatnosti (dalje: „Pravila Privatnosti“) investicijskog društva INTERKAPITAL vrijednosni papiri d.o.o., Zagreb, Masarykova 1, OIB: 68481874507 (dalje: „Društvo“ ili „Mi“). Društvo u tom smislu ima položaj voditelja obrade Vaših osobnih podataka.
- 1.2. Ova Pravila privatnosti odnose se na ulagatelje odnosno klijente kojima Društvo pruža investicijske usluge i aktivnosti te pomoćne usluge, kao i na osobe koje su iskazale namjeru da postanu klijent Društva (dalje: „Klijenti“ ili „Vi“) te na osobe koje zastupaju Klijenta.
- 1.3. Ova Pravila privatnosti odnose se i na osobe koje su pristale da ih Društvo kontaktira.
- 1.4. Ovime uređujemo privatnost te zaštitu osobnih podataka. Pravila privatnosti primjenjuju se samo na fizičke osobe odnosno njihove osobne podatke.
- 1.5. Ova verzija Pravila Privatnosti primjenjuje se od dana 20. lipnja 2024. godine. Uzmite u obzir da Pravila Privatnosti u tiskanom izdanju ne moraju nužno odgovarati aktualnoj verziji. Stoga uvijek preporučamo da pročitate aktualnu verziju dostupnu na mrežnoj stranici Društva www.intercapital.hr u dijelu *Brokerske usluge i trgovanje*.
- 1.6. U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, obratite nam se e-poštom na adresu data.protection@intercapital.hr ili putem pošte na adresu Društva, putem za to predviđenog obrasca iz Priloga ovih Pravila Privatnosti. Više detalja u nastavku u točki 8. ovih Pravila privatnosti.

2. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

- 2.1. Obrađujemo isključivo one osobne podatke koje ste nam dali ispunjavanjem Upitnika za klijente (dalje: „Upitnik“) ili ste ih naveli u ugovoru (bilo direktno nama, bilo našim vezanim zastupnicima), osobne podatke koje ste nam dali prilikom kasnije komunikacije (primjerice kroz telefonski poziv, e-poštu itd.) te osobne podatke koji su proizašli iz naše poslovne suradnje.
- 2.2. Obrađujemo Vaše sljedeće osobne podatke:
 - 2.2.1. Vaše identifikacijske podatke (kao što su ime, prezime, OIB, podatke o osobnom dokumentu i dr. podaci koje Vas tražimo u Upitniku)
 - 2.2.2. Vaše kontakt podatke
 - 2.2.3. Dodatne podatke nužne za potrebe poslovanja (kao što su podaci o Vašem bankovnom računu, financijskoj situaciji i dr. podaci koje Vas tražimo u Upitniku)
 - 2.2.4. Podatke o političkoj izloženosti
 - 2.2.5. Podatke o poreznoj rezidentnosti (statusu)
 - 2.2.6. Podatke koji su proizašli iz našeg poslovnog odnosa (kao što su Vaše transakcije i financijski podaci)
 - 2.2.7. Povijest promjena svih navedenih podataka
- 2.3. Ukoliko ste nam dali privolu da Vas kontaktiramo obrađujemo Vaše sljedeće osobne podatke
 - 2.3.1. Vaše kontakte podatke (ime i prezime, broj telefona, e-mail adresa, IP adresa).

3. Zašto obrađujemo Vaše osobne podatke?

- 3.1. Vaše osobne podatke obrađujemo jer ste klijent Društva ili ste iskazali namjeru da postanete klijent Društva te kada trgujemo za vlastiti račun.
- 3.2. Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:
 - 3.2.1. Sklapanje ugovornog odnosa radi pružanja investicijskih usluga
Kako bismo na Vaš zahtjev s Vama mogli sklopiti ugovor radi pružanja brokerskih usluga, usluga skrbništva, investicijskog bankarstva ili izrade investicijskog istraživanja i financijskih analiza. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je sklapanje tih ugovora;
 - 3.2.2. Za potrebe ispunjenja ugovornih obveza
Kako bismo mogli uredno ispuniti svoje obveze iz našeg ugovornog odnosa. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je provedba tog ugovora;
 - 3.2.3. Ispunjenje naših zakonskih dužnosti
Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti kao investicijsko društvo (prvenstveno naše izvještajne obveze te provjere klijenata). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih zahtjeva je ispunjenje naših zakonskih dužnosti;
 - 3.2.4. Sistemske informacije
Kako bismo Vas informirali o statusu pojedinog naloga, provedbi usluge ili slično, sve u cilju Vaše pune informiranosti. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes;
 - 3.2.5. Informacije o tržištu te našim uslugama i proizvodima
Kako bismo Vas obavijestili o zanimljivim događajima na tržištu ili našim uslugama i proizvodima, sve u cilju Vaše pune informiranosti. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes ili Vaša suglasnost, ovisno o konkretnom slučaju;

3.2.6. Ostali slučajevi

Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese kao investicijskog društva (primjerice kada je to nužno za potrebe vođenja sudskih, prekršajnih i drugih postupaka ili kada je to nužno kako bismo osigurali primjereni stupanj zaštite). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih zahtjeva je naš legitimni interes.

3.3. U slučaju da ste nam dali privolu da Vas kontaktiramo Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- 3.3.1. Kako bismo Vam dostavljali naš *research* i informirali Vas o novostima na tržištu kapitala, naša osnova je Vaša suglasnost;
- 3.3.2. Kako bismo Vas kontaktirali za potrebe predstavljanja naših proizvoda i usluga. U ovom slučaju, naša osnova je Vaša suglasnost;
- 3.3.3. Kako bismo zaštitili svoje opravdane interese (primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes.

4. Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?

- 4.1. Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.
- 4.2. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka samo u niže opisanim situacijama:
 - 4.2.1. Pravne osobe s kojima poslovno surađujemo u svrhu provedbe naših dužnosti. Primjerice institucije kod kojih pohranjujemo Vašu imovinu, drugi brokeri s kojima surađujemo te burza i središnji depozitorij. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke u svrhu predviđenu zakonom;
 - 4.2.2. Osobe s kojima poslovno surađujemo, a putem kojih smo stupili u ugovorni odnos. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke u svrhu predviđenu zakonom;
 - 4.2.3. Druge osobe s kojima poslovno surađujemo, poput poreznih, pravnih, financijskih savjetnika i slično. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju isključivo one Vaše osobne podatke za koje smo ih mi za to ovlastili, isključivo za naše potrebe;
 - 4.2.4. Pravne osobe koje razvijaju te održavaju IT rješenja koja koristimo. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke u svrhu razvoja ili održavanja IT rješenja;
 - 4.2.5. Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja – primjerice Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, porezna uprava i Ured za sprječavanje pranja novca Ministarstva financija – kao i druge pravne osobe kada je to potrebno za izvršenje neke naše zakonske dužnosti, primjerice revizor. U tom slučaju te pravne osobe obrađuju Vaše osobne podatke u svrhu koja im je zakonom dodijeljena;
- 4.3. U slučaju vaše privole da Vas kontaktiramo pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka imaju samo osobe iz gornje točke 4.2.4. i 4.2.5.
- 4.4. Gore navedene osobe, koje obrađuju Vaše osobne podatke za naše potrebe, su nam se obvezale postupati s Vašim podacima na primjeren način te ih tretirati kao povjerljive.

5. Prenose li se Vaši osobni podatci u treće zemlje?

- 5.1. Ne, Vaši osobni podatci ostaju na području Europske Unije.

6. Kako štitimo Vaše osobne podatke?

- 6.1. Zaštita Vaših osobnih podataka nam je izuzetno važna. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:
 - 6.1.1. Implementacija pseudonimizacije baze podataka kada god je to moguće;
 - 6.1.2. Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;
 - 6.1.3. Kontinuirani nadzor nad svim resursima (fizičkim prostorima gdje su Vaši podaci pohranjeni) koji se koriste za obradu osobnih podataka.

7. Kroz koji period držimo Vaše osobne podatke?

- 7.1. Za podatke gdje postoji zakonom definirani rok čuvanja, Vaše podatke čuvamo kroz taj period te ih brišemo u dodatnom periodu od godine dana (primjerice podatke prikupljene temeljem trenutno važećeg Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma čuvamo 10 godina nakon prestanka poslovnog odnosa, sve sukladno navedenom zakonu).
- 7.2. Vaše osobne podatke kao naših klijenata, za koje ne postoji definirani zakonski rok čuvanja, držimo za cijelo vrijeme važenja ugovora kojeg imamo sklopljenog s Vama. Po prestanku ugovora, Vaše podatke brišemo u dodatnom periodu od 6 godina od prestanka ugovora (zastarni period od 5 godina, uvećan za 1 godišnji period za brisanje).
- 7.3. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni interes, te ih brišemo u periodu od 1 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.
- 7.4. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju Vaše suglasnosti, čuvamo sve dok imamo Vašu suglasnost. U slučaju povlačenja suglasnosti, iste brišemo u najkraćem, nama mogućem, roku.

8. Vaša prava

- 8.1. Ako se odlučite koristiti jednim ili više od svojih niže navedenih prava, Društvo ima pravo provjeriti Vaš identitet, sve u svrhu zaštite osobnih podataka.

- 8.2. Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog Vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.
- 8.3. Pristup Vašim osobnim podacima:
Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, kao i pristup Vašim osobnim podacima koje obrađujemo.
- 8.4. Ispravak netočnih osobnih podataka:
Imate pravo zatražiti ispravak Vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti Vaše osobne podatke.
- 8.5. Pravo na povlačenje suglasnosti i zaborav:
Imate pravo povući Vašu suglasnost za obradu osobnih podataka kao i tražiti da se trajno brišu Vaši osobni podaci koje smo obrađivali temeljem Vaše suglasnosti.
- 8.6. Prenosivost osobnih podataka:
Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos Vaših osobnih podataka.

Svoja gore navedena prava možete ostvariti na način da nam Vaš zahtjev uputite putem za to predviđenog obrasca dostupnog u prilogu ovih Pravila Privatnosti na e-adresu data.protection@intercapital.hr ili na pisanim putem na adresu sjedišta Društva.

- 8.7. Prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim osobnim podacima:
Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima. Vaš zahtjev nam pošaljite putem e-pošte na adresu data.protection@intercapital.hr, gdje u naslovu poruke navodite *Prigovor protiv obrade* te u samoj poruci objašnjavate razlog prigovora te Vaš zahtjev.
- 8.8. Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka
Kao Klijent, u svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka Agencijom za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.

Obrazac

Interkapital vrijednosni papiri d.o.o.

Masarykova 1,
10 000 Zagreb

Zahtjev za ostvarivanje prava u odnosu na osobne podatke podnositelja

Osnovni podaci o podnositelju	
Ime i prezime	
Adresa prebivališta	
OIB	
Datum i vrijeme	
Detaljan opis zahtjeva/Pravo koje želite ostvariti	
Dokumentacija (ako ista postoji)	
Željeni način obavještanja o statusu Zahtjeva/poduzetim mjerama	e-mail: na adresu:

Potpis podnositelja